

Утверждаю:  
 Начальник Управления образования  
 /Н.Ю. Дашковская/  
 Дата: 20.03.2023г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 121 «Детский сад общеразвивающего вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,2%)</b>						
1	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме, но есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации	Актуализировать информацию размещенную на сайте.	еженедельно	ст. воспитатель Никитенко Лариса Альбертовна		
		Разместить гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.04.2023г	ст. воспитатель Никитенко Лариса Альбертовна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,0%)</b>						
1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3842) 28-42-22) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме	01.02.2023г	заведующая Лобанова Елена Владимировна		



	комфортностью условий	«Содержание и качество образовательной деятельности»	III. Доступность услуг для инвалидов (20,0%)			
3.1.	<p>Отсутствуют пандусы/подъемные платформы</p> <p>Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Отсутствие специального оборудования в санитарно-гигиенических помещениях.</p>	<p>Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте. Год постройки 1965г.</p>		<p>заведующая Лобанова Елена Владимировна завхоз Сароян Лианна Гагиковна</p>		
	<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p>	до 31.08.2023	<p>заведующая Лобанова Елена Владимировна завхоз Сароян Лианна Гагиковна</p>		
	<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Организовать сетевое взаимодействие при наличии инвалидов по слуху (слуху и зрению) с организациями, предоставляющими данный вид услуг.</p>	По запросу родителей (законных представителей)	<p>заведующая Лобанова Елена Владимировна</p>		

	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Повышение профессиональной компетентности руководителей и педагогических работников по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,6%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Постоянно	Заведующая Лобанова Елена Владимировна	Проведено	08.02.2023г
		Тренинговое занятие «Правила хорошего тона»	до 08.02.2023г	педагог – психолог Бахаева Тамара Адамовна		
		Провести анкетирование получателей услуг	01.03. 2023	ст воспитатель Никитекно Лариса Альбертовна		
		Изготовление памяток для педагогов «Правила поведения и общения участников образовательного процесса»	01.03.2023г	ст воспитатель Никитекно Лариса Альбертовна		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94,3%)</b>						
5.1	Часть получателей не удовлетворены организационными или иными условиями оказания	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие	ст воспитатель Никитекно Лариса Альбертовна		



услуг или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ				
---	--	--	--	--	--

Собханова А.А

